

Privacyverklaring De Drukkers

Dit is de privacyverklaring van de website <https://www.dedrukkers.nl> (hierna: 'Website'). Deze verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die De Drukkers B.V., Flevodarsweg 9C, 2318BW Leiden, KvK-nummer: 84190884, BTW-nummer: NL863126868B01 (hierna: 'De Drukkers', 'wij', 'ons' of 'onze'), verwerkt van websitebezoekers en klanten (hierna: 'jij' en 'jouw gegevens') via de Website en onze dienstverlening.

Deze verklaring legt uit hoe wij de gegevens gebruiken die wij verzamelen via de Website en welke rechten jij hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

1. PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens zijn alle informatie die direct of indirect een natuurlijke persoon identificeert.

Dergelijke informatie kan een naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsgegevens en het IP-adres van jouw computer omvatten.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens via de Website en onze dienstverlening zoals hieronder uiteengezet.

A. Offertes en Bestellingen

Wanneer jij een offerte aanvraagt of een bestelling plaatst bij De Drukkers, verzamelen wij de persoonsgegevens die jij aan ons verstrekt om contact met jou te onderhouden en jouw bestelling uit te voeren. Deze persoonsgegevens omvatten jouw naam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens, bedrijfsgegevens (indien van toepassing), betalingsgegevens en productspecificaties.

Het verstrekken van jouw persoonsgegevens is contractueel vereist. Zonder deze informatie kunnen wij jouw bestelling niet uitvoeren of contact met jou onderhouden. Wij bewaren deze gegevens gedurende 7 jaar na voltooiing van de bestelling conform onze fiscale verplichtingen.

B. Ontwerpbestanden en Intellectuele Eigendom

Voor de productie van gepersonaliseerde textiel en drukwerk ontvangen wij van klanten logo's, ontwerpen, teksten en andere creatieve materialen. Deze bestanden bevatten mogelijk intellectuele eigendom en bedrijfsgevoelige informatie. Wij verwerken deze gegevens uitsluitend voor de uitvoering van jouw bestelling en bewaren deze maximaal 10 jaar na voltooiing, tenzij jij verzoekt om eerdere verwijdering.

Jij bent volledig verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van aangeleverde ontwerpen en logo's. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren bij twijfel over intellectuele eigendomsrechten. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst (artikel 6(1)(b) AVG).

C. Contact

Om jouw vragen te beantwoorden, verzamelen wij de persoonsgegevens die jij ons per e-mail, telefoon of WhatsApp verstrekt. Wij hebben een gerechtvaardigd belang om deze gegevens te verwerken in overeenstemming met artikel 6(1)(f) AVG, omdat wij jouw vragen niet kunnen beantwoorden zonder jouw persoonsgegevens. Het verstrekken van jouw persoonsgegevens is niet contractueel verplicht. Echter, als jij geen persoonsgegevens verstrekt, kunnen wij mogelijk jouw vragen niet beantwoorden.

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor dit doel, maximaal 5 jaar na het laatste contact.

D. Nieuwsbrief en Marketing

Indien jij je inschrijft voor onze nieuwsbrief, verwerken wij jouw e-mailadres om jou te informeren over nieuwe producten, aanbiedingen en bedrijfsnieuws. Deze verwerking is gebaseerd op jouw toestemming (artikel 6(1)(a) AVG). Jij kunt jouw toestemming te allen tijde intrekken via de uitschrijflink in elke nieuwsbrief of door contact met ons op te nemen.

Wij kunnen jouw marketingcommunicatie personaliseren op basis van jouw eerdere bestellingen en interesses. Jij hebt het recht om bezwaar te maken tegen deze profilering.

E. Strikt noodzakelijke cookies

De Drukkers gebruikt uitsluitend strikt noodzakelijke cookies voor het correct functioneren van de website, zoals cookies die nodig zijn voor de navigatie op de Website en het winkelmandje. Deze kunnen daarom niet worden gedeactiveerd. Zij worden server-side opgeslagen en na 7 dagen verwijderd.

Naam: Sessie-ID

Doel: Voor het behouden van winkelmandje-inhoud en navigatie

Bewaartermijn: Tot het sluiten van de browser

Naam: Contactformulier-validatie

Doel: Voor het correct verwerken van contactformulieren

Bewaartermijn: 24 uur

F. Zakelijke Klanten en Factuurgegevens

Voor zakelijke klanten verwerken wij aanvullende bedrijfsgegevens zoals KvK-nummer, BTW-nummer en factuuradressen. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en het voldoen aan fiscale verplichtingen (artikel 6(1)(b) en (c) AVG). Factuurgegevens worden 7 jaar bewaard conform de Wet op de omzetbelasting.

2. DELEN VAN JOUW PERSOONSgegevens

Wij kunnen jouw gegevens delen met derde partijen die database-, server-, onderhoud-, beveiligings- of andere vergelijkbare diensten aan ons verlenen (hierna: 'gegevensverwerkers'). Als wij toegang tot jouw gegevens verlenen, eisen wij van deze derde partijen dat zij jouw gegevens vertrouwelijk behandelen en instrueren wij deze partijen om deze gegevens uitsluitend namens ons te verwerken.

Specifieke gegevensverwerkers die wij gebruiken:

- **Betalingsverwerkingsdiensten:** Voor het verwerken van betalingen delen wij noodzakelijke betalingsgegevens met onze betalingsprovider
- **Transportdiensten:** Voor levering delen wij naam- en adresgegevens met transportpartners
- **Boekhouding:** Voor fiscale verplichtingen delen wij factuurgegevens met onze externe boekhouder
- **IT-dienstverleners:** Voor website en e-mail ondersteuning kunnen gegevens worden gedeeld met onze IT-partners

Daarnaast kunnen wij jouw gegevens ook bekendmaken als wij geloven dat de bekendmaking door de wet wordt vereist of een reactie is op een juridisch verzoek.

3. BEVEILIGING

De Drukkers hebben de benodigde technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens voldoende te beschermen en te beveiligen.

4. JOUW RECHTEN

Jij kunt contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring als jij wenst:

- **Inzage:** Te weten of wij jouw persoonsgegevens verwerken en inzage in deze gegevens
- **Rectificatie:** Jouw gegevens te corrigeren indien deze onjuist zijn
- **Wissing:** Jouw gegevens te laten verwijderen (recht om vergeten te worden)

- **Beperking:** De verwerking van jouw gegevens te beperken
- **Portabiliteit:** Jouw gegevens over te dragen naar een andere organisatie
- **Bezwaar:** Bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- **Intrekking toestemming:** Jouw toestemming voor verwerking in te trekken

Wij kunnen om aanvullende informatie vragen die nodig is om jouw identiteit te bevestigen. Wij zullen informatie verstrekken over de ondernomen acties zonder onnodige vertraging en in elk geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Deze periode kan met twee maanden worden verlengd indien nodig, rekening houdend met de complexiteit en het aantal verzoeken.

Let op: Voor ontwerpbestanden en intellectuele eigendom geldt dat wissing kan worden geweigerd indien dit nodig is voor het aantonen van rechtmatige verwerking of het beschermen van onze rechtmatige belangen.

Jij hebt het recht om te allen tijde een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. Bezoek de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl voor meer informatie.

5. WIJZIGINGEN

Het is mogelijk dat deze verklaring in de toekomst wordt gewijzigd. De meest recente versie is te allen tijde beschikbaar op <https://www.dedrukkers.nl/privacy>.

6. CONTACT

Voor vragen over deze privacyverklaring of jouw persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen:

De Drukkers

Flevodwarweg 9C, 2318BW, Leiden, Nederland

Telefoon: 071 522 50 27

E-mail: info@dedrukkers.nl

Website: www.dedrukkers.nl

KvK-nummer: 84190884

BTW-nummer: NL863126868B01

Bij vragen over de verwerking van persoonsgegevens door De Drukkers kun je ook contact opnemen met ons opnemen: info@dedrukkers.nl