

ALGEMENE VOORWAARDEN DE DRUKKERS

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 01-01-2025

KvK-nummer: 84190884

BTW-nummer: NL863126868B01

ARTIKEL 1: DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

1.1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

De Drukkers: De besloten vennootschap De Drukkers B.V., statutair gevestigd te Flevodwarsweg 9C, 2318BW, Leiden. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84190884.

Klant/Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met De Drukkers voor de levering van producten of diensten.

Overeenkomst: Elke overeenkomst tussen De Drukkers en Klant betreffende de levering van producten en/of diensten.

Standaardproducten: Alle niet-gepersonaliseerde textielartikelen, blanco kleding en promotieartikelen die rechtstreeks uit voorraad leverbaar zijn zonder enige vorm van bewerking.

Gepersonaliseerde producten: Alle producten die volgens specificaties van de Klant zijn vervaardigd, bedrukt, geborduurd of anderszins bewerkt, inclusief producten met klant specifieke ontwerpen, logo's, teksten of afbeeldingen.

Aangeleverd materiaal: Textiel, kleding of andere artikelen die door de Klant worden aangeleverd voor bewerking door De Drukkers.

1.2 Toepasselijkheid

1.2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen De Drukkers en Klant.

1.2.2 Door het plaatsen van een bestelling of het aangaan van een overeenkomst verklaart Klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.

1.2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door De Drukkers zijn bevestigd.

1.2.4 Inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

2.1 Aanbiedingen

2.1.1 Alle aanbiedingen en offertes van De Drukkers zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

2.1.2 Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen vanaf de datum van uitgifte, tenzij een andere termijn is vermeld.

2.1.3a Voor Klanten die een rechtspersoon zijn of handelen vanuit een rechtspersoon geldt: Prijzen in offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.1.3b Voor consumenten geldt: Alle prijzen zijn inclusief BTW mocht er sprake zijn van extra heffingen dan staat dit nadrukkelijk vermeld.

2.1.4 Indien een offerte is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze blijken onjuist of onvolledig, heeft De Drukkers het recht de overeengekomen prijzen aan te passen.

2.2 Totstandkoming

2.2.1 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van De Drukkers van de bestelling van Klant.

2.2.2 De Drukkers heeft te allen tijde het recht een bestelling te weigeren zonder opgave van redenen.

2.2.3 Bij bestellingen boven €2.500 kan De Drukkers een vooruitbetaling van 50% verlangen.

ARTIKEL 3: PRIJZEN EN BETALING

3.1 Prijzen

3.1.1 Voor bepaalde drukwerk producten kan het verlaagde BTW-tarief van 9% van toepassing zijn conform Nederlandse wetgeving.

3.1.2 De Drukkers heeft het recht prijzen aan te passen bij wijzigingen in kosten van grondstoffen, lonen, sociale lasten of andere kostprijsbepalende factoren.

3.2 Betaling

3.2.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk andere betalingstermijnen zijn overeengekomen.

3.2.2 Bij niet-tijdige betaling is Klant van rechtswege in verzuim en is De Drukkers gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.

3.2.3 Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van Klant.

3.2.4 De Drukkers heeft het recht bestellingen op te schorten totdat alle openstaande vorderingen zijn voldaan.

ARTIKEL 4: HERROEPINGSRECHT EN BIJZONDERE BEPALINGEN

4.1 Herroepingsrecht Standaardproducten

4.1.1 Voor **Standaardproducten** (blanco textiel en onbewerkte promotieartikelen) geldt een herroepingsrecht van 14 dagen na levering.

4.1.2 Klant kan binnen deze termijn zonder opgave van redenen de overeenkomst ontbinden.

4.1.3 Geretourneerde standaardproducten moeten in originele staat verkeren, ongebruikt en in originele verpakking.

4.1.4 Retourkosten komen voor rekening van Klant, tenzij de retour het gevolg is van een fout van De Drukkers.

4.2 Uitsluiting Herroepingsrecht Gepersonaliseerde Producten

4.2.1 Voor **Gepersonaliseerde producten** is het herroepingsrecht uitgesloten conform artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek.

4.2.2 Hieronder vallen alle producten die:

- Zijn bedrukt, geborduurd of anderszins bewerkt volgens specificaties van Klant
- Voorzien zijn van klantspecifieke ontwerpen, logo's, teksten of afbeeldingen
- Op maat zijn gemaakt of aangepast voor specifieke personen of doeleinden

4.2.3 Deze uitsluiting geldt ook voor bewerking van door Klant aangeleverd materiaal.

4.3 Aangeleverd Materiaal

4.3.1 Voor aangeleverd textiel en materiaal geldt volledige risicoaanvaarding door Klant.

4.3.2 De Drukkers is niet aansprakelijk voor gebreken, schade of kwaliteitsafwijkingen van aangeleverd materiaal.

4.3.3 Aangeleverd materiaal wordt gecontroleerd op geschiktheid; De Drukkers kan bewerking weigeren indien materiaal ongeschikt wordt geacht.

ARTIKEL 5: LEVERING EN RISICOOVERGANG

5.1 Levertermijn

5.1.1 Opgegeven levertermijnen zijn indicatief en niet-bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.1.2 Levertermijnen gaan in na bevestiging van de bestelling en ontvangst van alle benodigde gegevens en materialen.

5.1.3 Overschrijding van levertermijn geeft Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

5.2 Levering

5.2.1 Voor de levering van de producten geldt dat de klant de producten altijd afhaalt op het adres van de Drukkers, te Flevodarsweg 9C Leiden, tenzij anders overeengekomen.

5.2.2 Verzendkosten komen voor rekening van Klant volgens geldende tarieven.

5.2.3 Risico van verlies en beschadiging gaat over op Klant bij aflevering aan vervoerder.

5.2.4 De Drukkers heeft het recht bestellingen in gedeelten te leveren.

ARTIKEL 6: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

6.1 Klantverantwoordelijkheid

6.1.1 Klant garandeert dat alle door hem aangeleverde ontwerpen, logo's, teksten, afbeeldingen en andere materialen rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden.

6.1.2 Klant vrijwaart De Drukkers volledig tegen alle claims van derden betreffende intellectuele eigendomsrechten.

6.1.3 De Drukkers heeft het recht bestellingen te weigeren bij twijfel over rechtmatigheid van aangeleverd materiaal.

6.2 Eigendomsrechten De Drukkers

6.2.1 Alle door De Drukkers ontwikkelde ontwerpen, vormgevingen en werkwijzen en andere intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van De Drukkers.

6.2.2 Klant verkrijgt uitsluitend gebruiksrecht voor het specifieke doel waarvoor de opdracht is verstrekt.

6.2.3 Vermenigvuldiging of hergebruik zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

ARTIKEL 7: KWALITEIT EN GARANTIE

7.1 Kwaliteitsborging

7.1.1 De Drukkers zet zich in voor levering van kwaliteitsproducten conform gangbare industriestandaarden.

7.1.2 Kleine kleurafwijkingen en afmetingsverschillen binnen technische toleranties gelden niet als gebreken.

7.1.3 Digitale voorbeelden en proefdrukken kunnen afwijken van het eindresultaat vanwege technische beperkingen.

7.2 Garantie

7.2.1 Garantie vervalt bij oneigenlijk gebruik, normale slijtage of externe schade.

7.2.2 Bij gerechtvaardigde klachten beperkt de verplichting van De Drukkers zich tot herstel of vervanging.

7.2.3 Klachten dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.

ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Beperking Aansprakelijkheid

8.1.1 De aansprakelijkheid van De Drukkers is beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag van de betreffende opdracht.

8.1.2 De Drukkers is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of immateriële schade.

8.1.3 Aansprakelijkheid voor Aangeleverd materiaal is volledig uitgesloten.

8.2 Uitsluitingen

8.2.1 Aansprakelijkheid voor schade door overschrijding van levertermijn is uitgesloten.

8.2.2 De Drukkers is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van Klant.

8.2.3 Bij overmacht is iedere aansprakelijkheid uitgesloten.

ARTIKEL 9: OVERMACHT

9.1 Overmachtsituaties

9.1.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die de nakoming van verplichtingen verhindert en niet aan De Drukkers is toe te rekenen.

9.1.2 Hieronder vallen onder meer: natuurrampen, oorlog, pandemieën, stakingen, overheidsmaatregelen, uitval van leveranciers of transportbedrijven.

9.1.3 Bij overmacht heeft De Drukkers het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadevergoeding.

ARTIKEL 10: PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

10.1 Persoonsgegevens

10.1.1 De Drukkers verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.1.2 Voor details wordt verwezen naar de separate Privacyverklaring op de website.

10.2 Ontwerpbestanden

10.2.1 Door Klant aangeleverde ontwerpbestanden worden vertrouwelijk behandeld.

10.2.2 Bestanden worden bewaard gedurende maximaal 10 jaar na voltooiing van de opdracht.

10.2.3 De Drukkers gebruikt ontwerpbestanden uitsluitend voor uitvoering van de opdracht.

ARTIKEL 11: EIGENDOMSVOORBEHOUD

11.1 Voorbehoud

11.1.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van De Drukkers totdat alle vorderingen volledig zijn voldaan.

11.1.2 Dit betreft zowel vorderingen uit de betreffende overeenkomst als uit andere overeenkomsten.

11.1.3 Klant is niet gerechtigd producten te vervreemden of te bezwaren zolang eigendomsvoorbehoud bestaat.

ARTIKEL 12: GESCHILLENBESLECHTING

12.1 Toepasselijk Recht

12.1.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.1.2 Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

12.2 Geschillen

12.2.1 Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Drukkers is gevestigd.

12.2.2 Partijen zullen eerst trachten geschillen in onderling overleg op te lossen.

ARTIKEL 13: SLOTBEPALINGEN

13.1 Wijzigingen

13.1.1 De Drukkers heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen.

13.1.2 Wijzigingen worden 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aan Klant meegedeeld.

13.1.3 Lopende overeenkomsten blijven onderworpen aan de ten tijde van het sluiten geldende voorwaarden.

13.2 Nietigheid

13.2.1 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

13.2.2 Nietige bepalingen worden vervangen door geldige bepalingen die het doel zo dicht mogelijk benaderen.

13.3 Deponering

13.3.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

13.3.2 De meest recente versie is beschikbaar op www.dedrukkers.nl en bij de Kamer van Koophandel.

CONTACTGEGEVENS

De Drukkers B.V.

Flevodwarsweg 9C, 2318BW, Leiden, Nederland

Telefoon: 071 522 50 27

E-mail: info@dedrukkers.nl

Website: www.dedrukkers.nl

KvK-nummer: 84190884

BTW-nummer: NL863126868B01

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld conform Nederlandse wetgeving en zijn voor het laatst bijgewerkt op 09-06-2025. Voor vragen over deze voorwaarden kunt u contact opnemen via bovenstaande gegevens.